

Resumen del informe del Comisario de Protección de Datos Personales sobre el proceso de Profile Engine para eliminar información personal a pedido

11 de junio de 2014

El Comisario de Protección de Datos Personales (*Privacy Commissioner*) de Nueva Zelanda ha realizado una investigación acerca del procedimiento de Profile Engine para eliminar información personal a pedido y ha concluido que el procedimiento es satisfactorio, que cumple con los requisitos de la Ley de Protección de Información Personal (*Privacy Act*) de Nueva Zelanda y que las personas que deseen eliminar sus perfiles deben seguir dicho procedimiento.

El procedimiento de eliminación

Una persona puede "reclamar" su perfil siguiendo los pasos que se explican [en este enlace](#). Una vez hecho el reclamo, la persona puede eliminar su perfil directamente, sin hacer una solicitud a Profile Engine y sin proporcionar más información personal.

Sin embargo, si una persona no puede reclamar su perfil o no desea hacerlo, puede presentar una solicitud de eliminación a Profile Engine siguiendo los pasos que se explican [en este enlace](#). Para usar este método, Profile Engine exige que las personas presenten una copia de un documento de identidad oficial, para verificar que sean las auténticas propietarias del perfil. Observe:

1. Profile Engine solo necesita ver el nombre y la fotografía del documento de identidad. Las personas pueden redactar el resto de la información, incluso los datos de contacto o los números de documento, y
2. Profile Engine no conserva una copia del documento de identidad una vez que se ha eliminado un perfil.

Profile Engine se esfuerza por eliminar los perfiles en un plazo de 28 días calendario, que equivalen aproximadamente a 20 días hábiles, el plazo exigido por la Ley de Información Personal.

Conclusión

El procedimiento descrito logra un equilibrio adecuado entre la necesidad de verificar la identidad del solicitante y la obligación de recabar únicamente la información necesaria para ese fin. Todo posible riesgo asociado con la recolección de documentos de identidad queda mitigado por la garantía brindada por Profile Engine de que no conserva esos documentos una vez que se ha eliminado un perfil.

Por este motivo, el Comisario no aceptará quejas en relación con la eliminación de perfiles de Profile Engine salvo que las personas que las presentan hayan seguido primero uno de los dos métodos de eliminación explicados anteriormente, incluida la presentación de un documento de identidad cuando sea necesario.

La versión completa del informe en inglés puede visualizarse [en este enlace](#).